

COMPTE RENDU DE RÉUNION

N° de réf.		Date réunion	2022-10-27
Titre	Comité de liaison avec la communauté	Heure	19 h
Lieu	Bureau d'arrondissement de Sainte-Foy—Sillery—Cap-Rouge Édifice Andrée-P.-Boucher, 1130, route de l'Église, Québec (QC) G1V 4X6		
Responsable (rédigé)	Annie Dufour	Date de rédaction	2022-11-18
Directeur division	Nathalie Cloutier	Date de révision	2022-11-21
		Date d'approbation	2022-12-05

Nom	Présence	Responsabilité	Organisation
M. Boufeldja Benabdallah	<input checked="" type="checkbox"/>	Participant	Porte-parole, Centre culturel islamique de Québec
M^{me} Diane Bouchard	<input checked="" type="checkbox"/>	Représentante de la Ville de Québec	Chef d'équipe - environnement, Bureau de projet du tramway de Québec
M. Jean-Simon Campbell	<input checked="" type="checkbox"/>	Participant	Conseiller politique aux communications, Cabinet de la mairie
M^{me} Sara Caron-Guay	<input checked="" type="checkbox"/> Teams	Participante	Présidente, Conseil de quartier de Montcalm
M^{me} Nathalie Cloutier	<input checked="" type="checkbox"/>	Représentante de la Ville de Québec	Directrice, Division des communications pour le tramway de Québec
M. Jean Comeau	<input checked="" type="checkbox"/>	Représentant de la Ville de Québec	Directeur de la construction, Bureau de projet du tramway de Québec
M^{me} Annie Dufour	<input checked="" type="checkbox"/>	Représentante de la Ville de Québec	Chef d'équipe aux communications - relations avec la communauté, Division des communications pour le tramway de Québec

M^{me} Marie-Hélène Felt	<input checked="" type="checkbox"/>	Participante	Présidente, Conseil de quartier de Saint-Louis
M. Nicolas Gagnon	<input checked="" type="checkbox"/>	Participant	Président, Conseil de quartier du Plateau
M^{me} Hélène Garant	<input checked="" type="checkbox"/>	Participante	Présidente, Conseil de quartier de Sillery
M. Bertrand Gemme	<input checked="" type="checkbox"/>	Participant	Président, Conseil de quartier de Saint-Sacrement
M^{me} Isabelle Genest	<input checked="" type="checkbox"/>	Participante	Présidente-directrice générale, Centraide Québec
M. Dan Genest	<input checked="" type="checkbox"/>	Représentant de la Ville de Québec – Co-président du comité	Directeur, Bureau de projet du tramway de Québec
M. Éric Genest	<input checked="" type="checkbox"/>	Participant	Adjoint au président-directeur général adjoint - Relations avec la communauté et organisation communautaire, Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale- Nationale
M^{me} Maude Mercier Larouche	<input checked="" type="checkbox"/>	Élue municipale – Présidente du comité	Conseillère municipale du district de Saint-Louis– Sillery et membre du comité exécutif responsable des relations avec les citoyens dans le cadre du projet de tramway
M. Steeve Lavoie	<input checked="" type="checkbox"/>	Participant	Président et chef de la direction, Chambre de commerce de Québec
M. Jacques Pelchat	<input checked="" type="checkbox"/>	Participant	Président, Conseil de quartier de la Pointe-de- Sainte-Foy
M. Raymond Poirier	<input checked="" type="checkbox"/> Teams	Participant	Président, Conseil de quartier du Vieux-Limoilou
M. Serge Rousseau	<input checked="" type="checkbox"/> Teams	Participant	Président, Conseil de quartier du Cap-Rouge
M^{me} Rachel Ruest	<input checked="" type="checkbox"/>	Participante	Citoyenne impliquée
M. Alain Samson, (Teams)	<input checked="" type="checkbox"/> Teams	Participant	Président, Conseil de quartier Vieux-Québec–Cap- Blanc–Colline parlementaire
M. Mathieu Trépanier	<input checked="" type="checkbox"/>	Participant	Président, Conseil de quartier de la Cité- Universitaire
M. Martial Van Neste	<input checked="" type="checkbox"/>	Participant	Vice-président, Conseil de quartier de Maizerets
M. David Weiser	<input checked="" type="checkbox"/>	Élu municipal	Conseiller municipal du district du Plateau, président de la Commission consultative Ville inclusive et membre du comité exécutif responsable du vivre-ensemble

Absences :			
M. Éric Courtemanche Baril	<input type="checkbox"/>	Participant	Propriétaire, Marché Tradition Courtemanche Baril
M. Louis H. Campagna	<input type="checkbox"/>	Participant	Président, Conseil de quartier de Saint-Roch
M ^{me} Alexandra-Maude Grenier	<input type="checkbox"/>	Participante	Présidente, Conseil de quartier de Saint-Jean-Baptiste
M. Olivier Collomb d'Eymares	<input type="checkbox"/>	Participant	Directeur, Regroupement des organismes de personnes handicapées de la région 03

Notes

Réf.	DESCRIPTION	Présenté par
	L'absence de certains membres a été causée par un envoi tardif de la convocation à la rencontre de démarrage et par une adresse courriel erronée. Toutefois, il est à noter que la documentation a été transmise par courriel à ceux-ci au même titre que les membres présents lors de la rencontre. Au besoin, des informations complémentaires leur seront communiquées.	

No	Sujet	Présenté	Description	Info.	Décision	Suivi	Resp. du suivi
1.	Ouverture de la séance	Coprésidents	Mme Maude Mercier Larouche et M. Daniel Genest, coprésidents du Comité de liaison avec la communauté, souhaitent la bienvenue aux gens présents en salle ou par Teams à la rencontre de démarrage.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
2.	Tour de table	Coprésidents	La rencontre débute par un tour de table permettant aux gens de faire connaissance.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
3.	Présentation	Coprésidents	Par la suite, dans le cadre d'une présentation d'environ 45 minutes, les coprésidents communiquent des informations en lien avec l'échéancier global du projet, les processus d'approvisionnement, les acquisitions, les travaux préparatoires, les activités de bon voisinage ainsi que le rôle du Comité de liaison avec la communauté et de ses membres.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
4.	Activités de bon voisinage		<p>Afin d'aborder les bons sujets, avec les bonnes personnes, au bon moment, la Ville de Québec s'est dotée d'un éventail d'activités de bon voisinage : une approche qui permet d'adapter les moyens de communication en fonction des acteurs concernés et de leurs préoccupations. Ces activités de bon voisinage s'inscrivent en adéquation avec la Politique de participation publique de la Ville en vigueur depuis le 1^{er} mai 2021.</p> <p>Concrètement, les activités de bon voisinage déployées pour le projet de tramway se déclinent de cette façon :</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Service direct sur le terrain : 311, Bureaux Info-Chantier; ○ Rencontre personnalisée : enjeux particuliers. ○ Rencontre de proximité : groupe situé dans une même zone; ○ Rencontre avec les conseils de quartier : communications régulières avec les conseils d'administration et la population des quartiers; ○ Rencontre de secteur : grandes présentations publiques. 	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
5.	Rôle du Comité de liaison avec la communauté et de ses membres		Le Comité de liaison avec la communauté vient, quant à lui, rassembler des interlocuteurs représentatifs de leur milieu et ce, à l'échelle de tout le projet. Le comité est formé d'un représentant de chacun des 13 conseils de quartier présents sur le tracé du tramway, d'un représentant du CIUSSS de la Capitale-Nationale, de représentants du milieu sociocommunautaire (personnes en situation de pauvreté, personnes âgées, personnes immigrantes,	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

No	Sujet	Présenté	Description	Info.	Décision	Suivi	Resp. du suivi
			<p>personnes à mobilité réduite) et de représentants du milieu commercial. Des ressources techniques provenant de la Ville, du RTC et éventuellement du Partenaire privé responsable de réaliser les infrastructures accompagneront les échanges.</p> <p>L'objectif de la mise en place de ce comité est de permettre, minimalement deux fois par année, des échanges constructifs et une concertation entre la Ville et la communauté afin d'assurer un arrimage entre les actions d'information et de consultation déployées par les équipes et les besoins exprimés par les citoyens.</p> <p>Plus spécifiquement, le comité permettra de présenter les travaux réalisés, en cours et planifiés, les mesures d'atténuation mises en place, les activités d'information et de consultation, les étapes à venir et tout autre aspect d'intérêt concernant le projet de tramway. Un bilan des plaintes et des commentaires reçus ainsi que des mesures correctives déployées sera également effectué.</p> <p>Le comité sera également une tribune pour que les membres puissent faire part de commentaires et suggestions sur les pratiques de la Ville (processus proactif de suivi et de rétroaction).</p> <p>Le comité maintiendra ses activités durant toute la période des travaux de construction du tramway et durant les 24 premiers mois de la phase d'exploitation prévue à compter de 2028 afin d'assurer un suivi des enjeux liés à l'arrivée d'un nouveau mode de transport dans la ville.</p> <p>La prochaine rencontre du comité devrait avoir lieu dans le premier tiers de l'année 2023 pour effectuer le bilan des travaux préparatoires 2022 et faire état des travaux à venir en 2023.</p>				
6.	Commentaires des participants	Participants	<p>Demandes et attentes :</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Garder les conseils de quartier dans la boucle (et en amont) lorsque des rencontres de proximité sont organisées; ○ Présenter les mesures d'atténuation qui seront déployés pendant les travaux ainsi qu'un bilan des plaintes citoyennes et les mesures qui seront prises pour corriger les situations problématiques - déjà prévu dans le cadre 	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

No	Sujet	Présenté	Description	Info.	Décision	Suivi	Resp. du suivi
			<p>des rencontres du comité (une collecte des données sera effectuée grâce aux requêtes enregistrées au 311, tableaux de bord, délais de réponse préétablis, etc.);</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Transmettre des informations par courriel aux membres du comité afin de leur permettre d'approfondir leurs connaissances en lien avec le projet de tramway. <p>Quelques enjeux locaux ont été soulevés lors de la rencontre de démarrage. La présidente du comité rappelle que cette instance ne vise pas traiter des enjeux locaux; d'autres activités de bon voisinage s'y concentreront. Le mandat du Comité de liaison avec la communauté veillera à travailler à un niveau plus large avec une vision à l'échelle du projet afin que les choses se déroulent le mieux possible avec les citoyens et les commerçants pendant la période de construction du tramway.</p> <p>Pour les enjeux spécifiques, comme ceux qui suivent, une demande d'information peut être déposée auprès de l'équipe des relations communautaires et celle-ci peut aussi être accompagnée d'une demande de rencontre au besoin :</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Impact sonore de l'arrivée du tramway sur le boulevard René-Lévesque + convivialité de la plateforme surélevée dans le secteur; ○ Sommaire décisionnel DE2022-657 - Acquisition à des fins municipales d'un immeuble situé en bordure de la rue du Capitaine-Bernier; ○ Inquiétudes en lien avec la station Colline Parlementaire (volumétrie, insertion, etc.) et la sécurité des piétons qui traverseront Honoré-Mercier; ○ Étude acoustique : explications complémentaires concernant le mur anti-bruit dans le secteur de Pie-XII et l'écran visuel prévu dans le secteur du Pôle de Saint-Roch; ○ Montée Mendel : questionnement en lien avec la nécessité de sa construction. 				

No	Sujet	Présenté	Description	Info.	Décision	Suivi	Resp. du suivi
			<p>Questions générales :</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Noms des stations : est-ce qu'ils sont définitifs? C'est le RTC qui est chargé de nommer les stations selon un processus établi. Il est toutefois possible de déposer des commentaires à cet effet. ○ Heure de fonctionnement du tramway (amplitude de service de 20 heures) et fréquence de passage (4 à 8 minutes aux heures de pointe) : https://tramwaydequebec.info/composantes/tramway/ <p>Commentaires généraux :</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Dans le cadre de leurs rencontres régulières, les conseils de quartier ont accès aux élus locaux et ils peuvent également prendre des résolutions pour soulever des enjeux spécifiques dans leur quartier. Réflexes existants à conserver : soumettre le tout à leur conseiller en consultation publique qui collaborent de près avec les conseillers en relations avec la communauté du projet. Ils constituent une bonne porte d'entrée pour les conseils de quartier. Ils pourront compter sur le nouveau Comité de liaison avec la communauté pour se nourrir des propos de tous les membres qui le composent et des informations déposées lors des rencontres. ○ Tenir compte des changements de représentant au sein des conseils de quartier pour la continuité à assurer dans les processus de transmission d'informations. ○ Les représentants de la communauté qui ne sont pas liés à un conseil de quartier partagent le sentiment d'être en décalage par rapport à ceux qui le sont et ce, en ce qui concerne la connaissance qu'ils ont du projet de tramway. Cependant, Mme Mercier Larouche les rassure en mentionnant que tous les représentants ont des éléments à apporter aux discussions qui auront lieu dans le cadre des rencontres du comité et que nous nous engageons à fournir des informations complémentaires pour soutenir. ○ Site Web du tramway de Québec : complet et utile, mais poursuite nécessaire des efforts déployés sur le terrain 				

No	Sujet	Présenté	Description	Info.	Décision	Suivi	Resp. du suivi
			<p>au cours des derniers mois pour informer les citoyens et solliciter leur adhésion au projet.</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Circulation de l'information vers les citoyens des quartiers qui ne sont pas directement situés sur le tracé du tramway et ceux qui travaillent dans les quartiers traversés : bus d'information (40 sorties estivales), dépliant d'information avant Noël dans 130 000 foyers, tournée des employeurs sur le tracé du tramway (pour rejoindre les travailleurs), Salon Expo-Habitat, FADOQ, Journée d'accueil des nouveaux arrivants (JANA), etc. Un appel est lancé aux membres du comité : inviter les groupes intéressés à organiser une rencontre sur le projet de tramway à communiquer avec nos équipes. 				
7.			Fin de la rencontre : 21 h 30				